

Algemene voorwaarden – Kwartz BV



1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en facturen van Kwartz BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door een offerte of opdracht schriftelijk of elektronisch te bevestigen, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden.

2 – Offertes en opdrachten

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Een opdracht wordt als definitief beschouwd zodra de opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd. Werkzaamheden of prestaties die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

3 – Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Bijkomende kosten zoals verplaatsingen, parking, transport, verzending, externe productiekosten, licenties, stockbeelden, muzieklicenties, drukwerk, materiaalhuur en prestaties van derden kunnen afzonderlijk worden aangerekend indien deze niet in de offerte zijn inbegrepen.

4 – Correcties en wijzigingen

Correctierondes zijn inbegrepen voor zover dit uitdrukkelijk in de offerte wordt vermeld. Bijkomende correcties, wijzigingen van de oorspronkelijke briefing of werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, kunnen worden aangerekend volgens het geldende uurtarief. Een wijziging van de briefing nadat de werkzaamheden zijn gestart, kan aanleiding geven tot een herziening van de prijs en/of planning.

5 – Fotografie en video

Bij opdrachten voor fotografie en video zijn selectie, nabewerking en oplevering inbegrepen voor zover beschreven in de offerte. RAW-fotobestanden, onbewerkte beelden, videorushes, montagebestanden en andere werk- of bronbestanden maken geen deel uit van de standaardoplevering, tenzij dit vooraf schriftelijk werd overeengekomen. De opdrachtgever staat in voor het verkrijgen van de nodige toestemmingen voor locaties, personen, eigendommen of andere elementen die door hem worden aangebracht of waarvan hij vraagt dat ze worden gefotografeerd of gefilmd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6 – Auteursrechten en gebruiksrechten

Na volledige betaling van de opdracht worden alle overdraagbare vermogensrechten op de definitief opgeleverde ontwerpen, foto's, video's, illustraties, animaties en andere creatieve werken van Kwartz BV volledig overgedragen aan de opdrachtgever. Deze overdracht geldt voor alle toepassingen en gebruiksvormen en geeft de opdrachtgever het recht om het definitief opgeleverde werk onbeperkt te gebruiken, reproduceren, publiceren en verspreiden. Werkbestanden, bronbestanden, ontwerpen die niet werden weerhouden, RAW-fotobestanden, videorushes, montagebestanden en voorbereidende concepten maken geen deel uit van deze overdracht en worden niet automatisch aan de opdrachtgever geleverd.

7 – Portfolio en promotie

Kwartz BV behoudt het recht om gerealiseerde en openbaar gemaakte werkzaamheden te tonen in het eigen portfolio, op de website, sociale media, in presentaties en voor eigen promotionele doeleinden, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

8 – Materiaal aangeleverd door de opdrachtgever

De opdrachtgever garandeert dat hij over de nodige rechten en toestemmingen beschikt voor alle teksten, foto's, logo's, muziek, video's, lettertypes en andere materialen die hij aan Kwartz BV bezorgt. Eventuele aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zijn ten laste van de opdrachtgever.

9 – Planning en levering

Opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als bindend overeengekomen. Vertraging veroorzaakt door laattijdige feedback, goedkeuring of aanlevering van materiaal door de opdrachtgever kan de afgesproken planning wijzigen.

10 – Stopzetting van een opdracht

Indien de opdrachtgever beslist een reeds aangevatte opdracht stop te zetten, kunnen de reeds uitgevoerde prestaties en reeds gemaakte externe kosten worden aangerekend.

11 – Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van €50. Kwartz BV behoudt zich bij laattijdige betaling het recht voor verdere werkzaamheden en leveringen op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

12 – Klachten

Klachten betreffende facturen of geleverde prestaties dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld. Een klacht schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte van een factuur niet op.

13 – Aansprakelijkheid

Kwartz BV voert opdrachten uit naar best vermogen. De aansprakelijkheid van Kwartz BV is, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, beperkt tot de rechtstreekse schade en maximaal tot het bedrag dat voor de betrokken opdracht werd gefactureerd. Kwartz BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade veroorzaakt door verkeerd of ongeoorloofd gebruik van het geleverde werk. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de finale controle en goedkeuring van teksten, gegevens, drukproeven en andere inhoud vóór productie of publicatie.

14 – Bewaring van bestanden

Kwartz BV is niet verplicht werk-, bron-, RAW-, video- of andere projectbestanden onbeperkt te bewaren. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en archiveren van de definitief aangeleverde bestanden.

15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten met Kwartz BV is het Belgisch recht van toepassing. Voor zover wettelijk toegestaan, behoren alle geschillen tot de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van Kortrijk.